

PRÍLOHA Č. 1 – FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU

Adresát:

Jakub Macák - DVAJA Z KRAJA
Haniska 26
04457 Haniska

Uplatnenie reklamácie

Titul, meno a priezvisko:	
Adresa bydliska:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky a faktúry:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	
Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód):	
Popis a rozsah väd tovaru:	
Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:	
Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom	

Prílohy:

Dátum:

Podpis:

Pravidlá nutné dodržať pri reklamácií tovaru:

1. Aby sme mohli vrátiť celú sumu, produkty musia byť v pôvodnom stave – neopotrebované a nepoškodené.
2. Tovar neposielajte na dobierku, nebudeme ho akceptovať.
3. Dôkladne si uschovajte kópiu potvrdenia o odoslaní tovaru.